

S E L E C T I O

Kriza mijenja pravila igre: Kombinirano AI učenje kao temelj novih L&D strategija

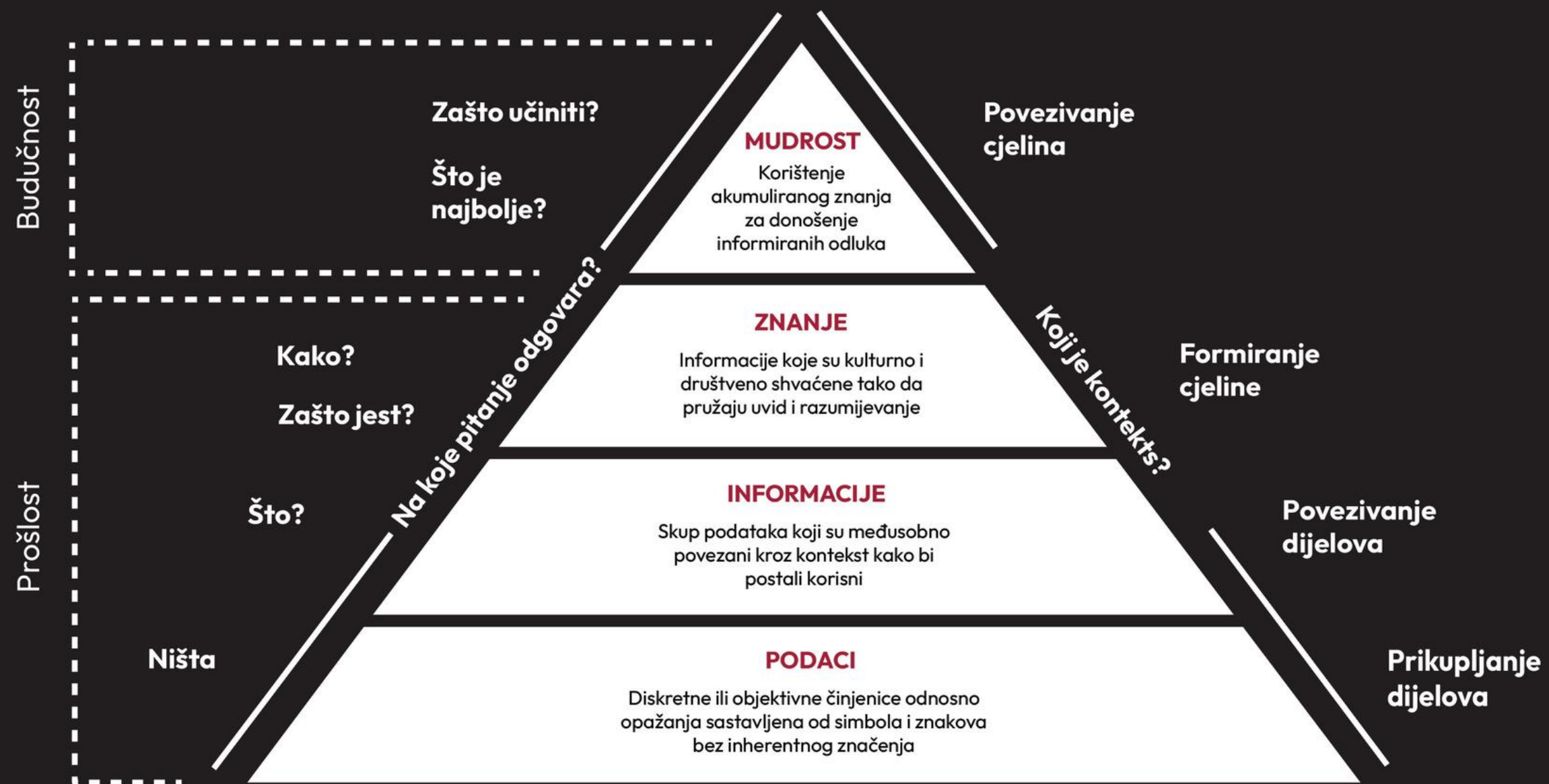
Erna Tomiša,
Senior People and Culture Consultant



www.selectio.hr

**Koliko je vaša
organizacija prošle
godine uložila u
edukacije?**

A koliko tih edukacija je stvarno promijenilo ponašanje ljudi?



DIKW hierarchy (source: Jeff Winter, adapted from Ackoff, 1989).

Svijet rada se promijenio, a model učenja nije.

Nekad



Sad



Nedostaje nam prijenos u praksu.

- 70% naučenog se ne primjenjuje u poslu
- zaposlenici zaboravljaju sadržaj unutar nekoliko dana
- edukacije su često odvojene od stvarnih situacija
- feedback dolazi prekasno, a ponekad i potpuno izostaje

Kako dolazi do promjene ponašanja?

1. Klasično učenje



Kako dolazi do promjene ponašanja?

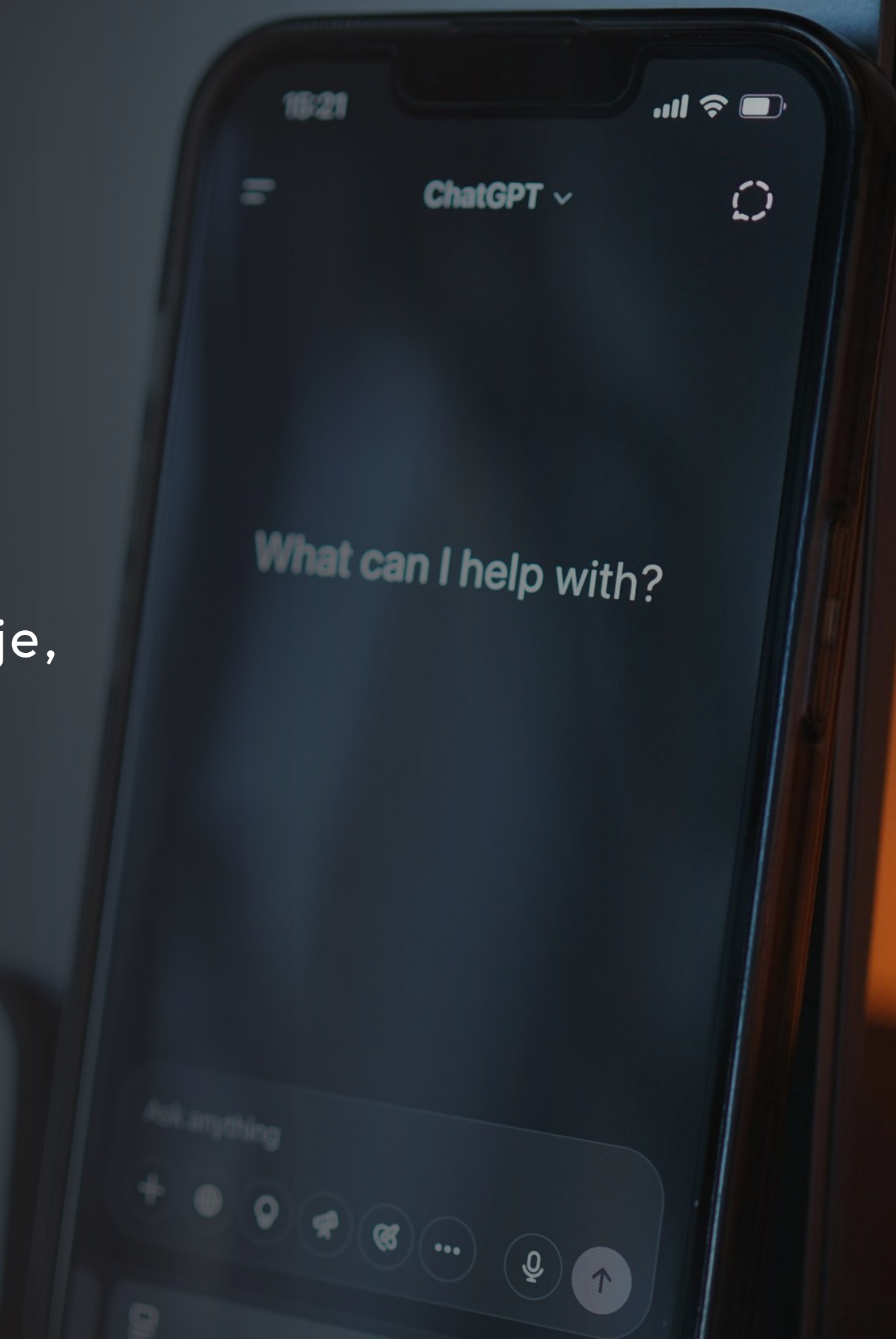
1. Učenje kroz feedback i iskustvo



**Ljudi ne mijenjaju
ponašanje slušanjem.
Mijenjaju ga kroz
iskustvo i feedback.**

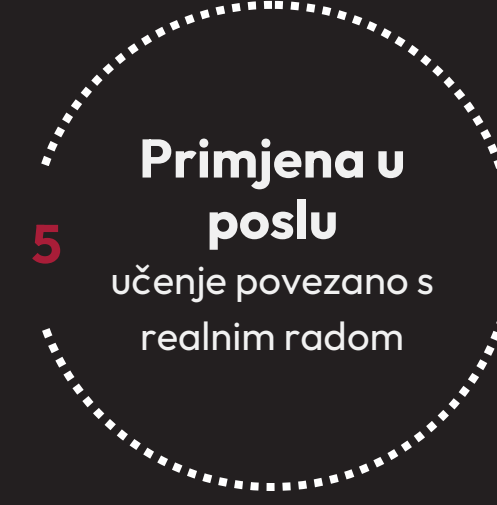
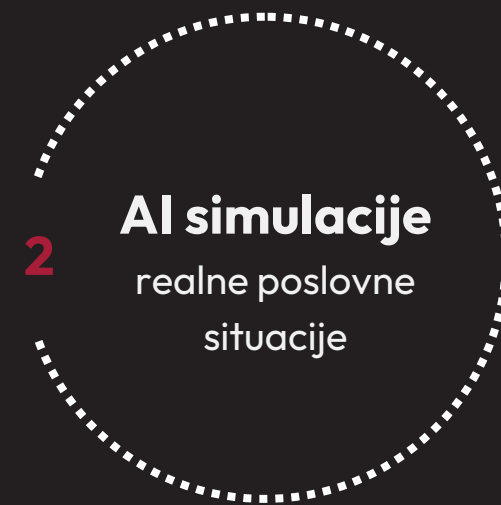
Adaptivno učenje postaje temelj novih L&D strategija

Više ne brojimo sate edukacije,
sada pratimo promjene u
ponašanju i poslovni učinak.

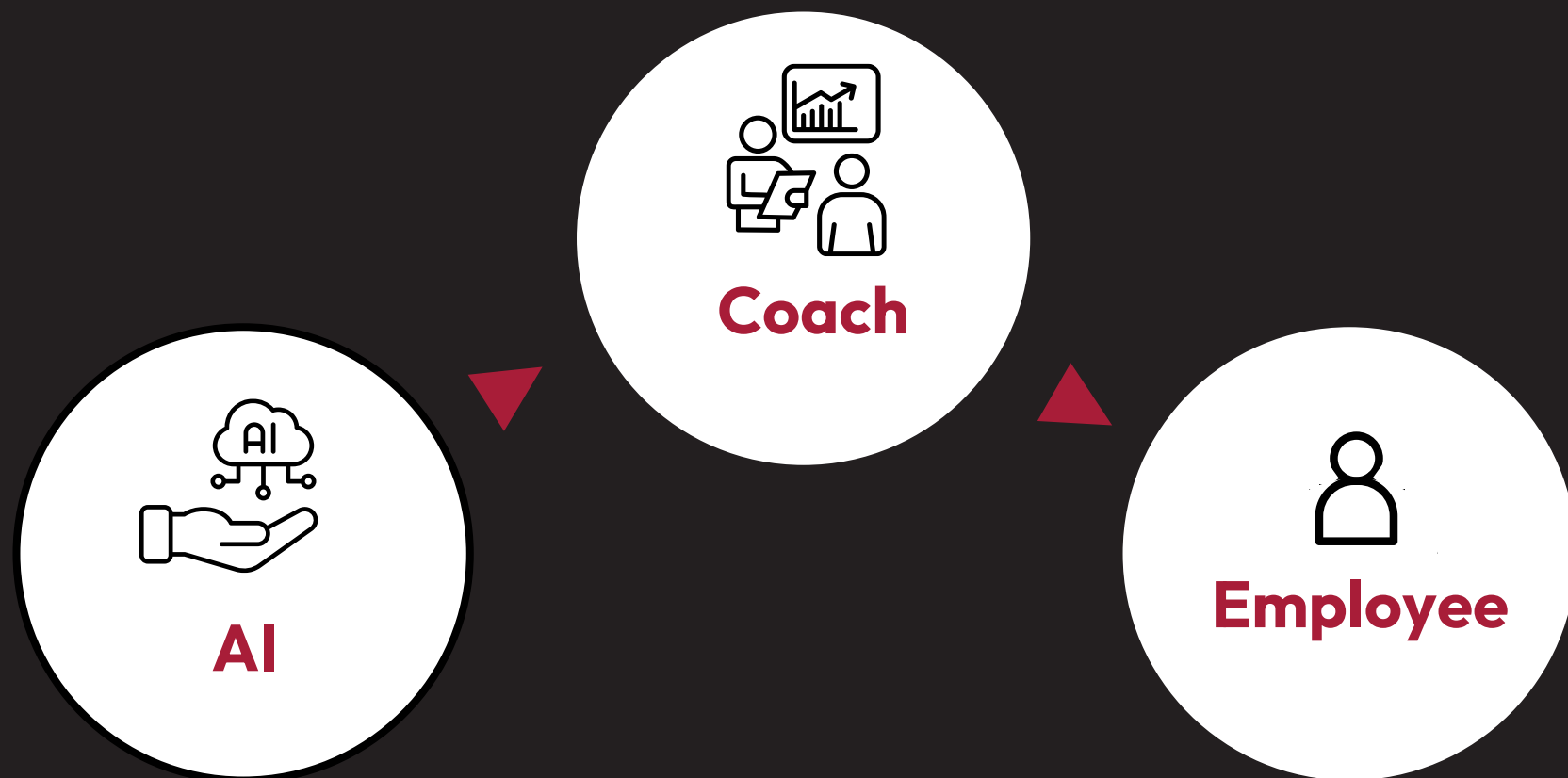


Novi model razvoja

Adaptivno učenje: AI + coaching



Zašto AI nije dovoljan?



 povećava
angažman

AI daje:

- interakciju i praksu
- instant feedback
- sigurnu okolinu za pogreške

Coach daje:

- refleksiju
- accountability
- transfer u realni posao

Zašto je ovo važno za biznis?

Danas učenje nije dio HR strategije nego je **dio poslovne strategije.**

- nedostaju potrebne vještine
- potrebna je brza i efikasna prilagodba i učenje
- konkurentna prednost = speed of learning
- L&D utječe na otpornost i prilagodljivost organizacije

Uloga HR-a se mjenja

od organizatora edukacija → do arhitekta performansi

Stari L&D

- organizacija treninga
- praćenje sati edukacije
- sadržaj i logistika

Novi L&D

- skalabilan i mjerljiv razvoj
- kontinuirano učenje
- veća agilnost organizacije

**U vremenu brzih promjena,
najveći rizik nije
nedostatak znanja nego
prespora prilagodba.**

Više o nama

Više od 20 godina SELECTIO djeluje kao preferirani HR partner za najuspješnije organizacije.

Naš tim HR konzultanata posluje u cijeloj regiji, a posebno su usmjereni na razvoj komplementarnih rješenja koja odovaraju na stvarne potrebe klijenata kao i na podizanje kvalitete u upravljanju ljudskim potencijalima.



**Employer
Partner**
Certified by SELECTIO Group

S E L E C T I O



SELECTIO

**Želite ostati na izvoru
HR vijesti? Prijavite se
na SELECTIO newsletter!**

www.selectio.hr



Jedno mjesto
za sve HR usluge

kontakt@selectio.hr

www.selectio.hr